



Milano

[www.taxi.comune.milano.it](http://www.taxi.comune.milano.it)

# L'APP TASSISTA È LO STRUMENTO CON CUI IL SISTEMA MILANO IN TAXI COMUNICA LA RICHIESTA DI UNA CORSA E CON IL QUALE IL TASSISTA RISPONDE E GESTISCE LE CHIAMATE.

## Con l'App il Tassista può:

- Ricevere, accettare o rifiutare una chiamata
- Visualizzare la posizione di presa del Cliente su una mappa, nonché la propria posizione
- Visualizzare il proprio stato e turno, nonché la sua posizione nella coda posteggio virtuale
- Aggiornare i dati del proprio TAXI (presenza POS, trasporto animali, trasporto disabili, ecc.)
- Aggiornare i propri dati (email, codice della SIM associata al servizio)

**L'app deve essere installata** su di un dispositivo tablet o smartphone di proprietà del tassista con almeno le seguenti caratteristiche:

- Sistema GPS
- Sistema operativo IOS o ANDROID
- SIM abilitata al traffico dati (circa 4.000 sessioni per ogni GB di traffico), alla quale è registrata univocamente l'APP\*

\*Nel caso di smartphone Dual SIM sarà possibile abilitare solo la SIM Master.

## LA REGISTRAZIONE

**Prima Registrazione:** avviene di persona presso l'ufficio Autopubbliche del Comune di Milano di Via Messina, 53

**Identificazione:** l'ufficio Autopubbliche assegna un PIN e lo associa alla SIM con la quale lo stesso tassista provvede a completare la prima registrazione al servizio Milano InTaxi.

### Procedura di registrazione

1. Il tassista si reca presso l'ufficio Autopubbliche del Comune di Milano di Via Messina, 53.
2. L'incaricato del servizio Autopubbliche del Comune di Milano, accedendo al sistema Milano InTaxi con utenza di amministrazione, registra l'utente e lo abilita all'uso dell'APP Taxi (fornisce user/password di accesso);
3. Il tassista scarica l'APP gratuitamente da Google Play (per sistemi ANDROID) o da Apple Store (per sistemi IOS).
4. Il tassista accede la prima volta all'APP appena scaricata tramite le credenziali ricevute dall'Ufficio Autopubbliche e gli sarà chiesto se abilitare la SIM all'uso del servizio. Le credenziali dovranno essere inserite solo al primo accesso.  
Per gli accessi successivi rimarranno memorizzate, a meno che l'APP non venga disinstallata e re-installata dal dispositivo.
5. Alla conferma da parte del tassista, l'APP invia al sistema centrale (in uso esclusivo all'ufficio Autopubbliche del Comune di Milano) il codice SIM associato: da questo momento l'APP Taxi risulterà registrata e attiva;
6. Gli aggiornamenti delle informazioni possono essere eseguite direttamente via APP dal tassista (cambio SIM ed altro)

## LA SCHERMATA DI PRIMO AVVIO (LOGIN), NON SARÀ DA RIPETERE A MENO CHE NON SI DISINSTALLI L'APP



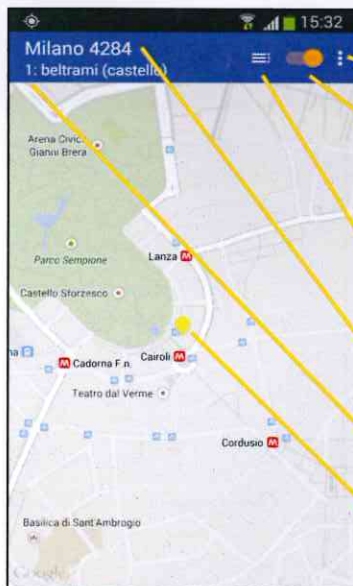
Inserire email (comunicata all'ufficio Autopubbliche in fase di registrazione)

Inserire il PIN fornito dall'ufficio

Inserire la password pervenuta via mail

Premere il tasto di registrazione del Tassista


## COSA SI TROVA NELLA SCHERMATA PRINCIPALE




Elenco e stato delle zone limitrofe 

Bottone di disponibilità (taxi libero/occupato)  
Viene utilizzato per:

- Mettersi libero ed accedere alla coda
- Mettersi occupato per uscire dalla coda (il sistema non passa chiamate)



Menù stato coda al parcheggio 

Nome taxi

Nome Zona + Posizione in coda Turno

Indicatore posizione taxi

## CHIAMATA ACCETTATA! COSA SUCCEDDE?



Posizione taxi

Posizione cliente

Il sistema propone un percorso

Possibili azioni

- Segnalare l'arrivo sul punto di raccolta
- Annullare la chiamata

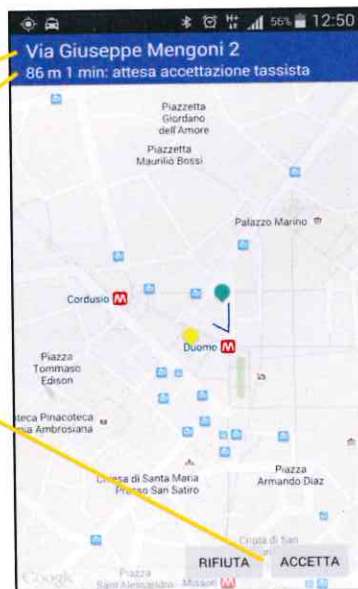


## CHIAMATA IN ARRIVO DAL SISTEMA! COSA SI VEDE E COME OPERARE

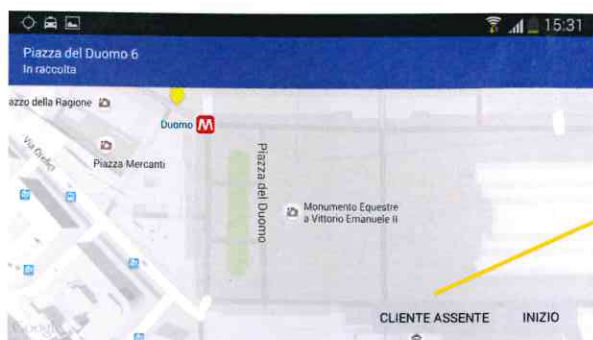
Indirizzo di presa del Cliente

Distanza + Tempo stimato secondo viario Google

Come operare: Premere il bottone Accetta o Rifiuta la corsa



## IL TAXI ARRIVA AL PUNTO DI RACCOLTA: POSSIBILITÀ DI SEGNALARE CLIENTE ASSENTE



Arrivo sul posto: se il Cliente dovesse non presentarsi il tassista tornerebbe in coda senza perdere la priorità, altrimenti avrebbe inizio la corsa

## SERVIZIO COMPLETATO: PREMERE SU FINE



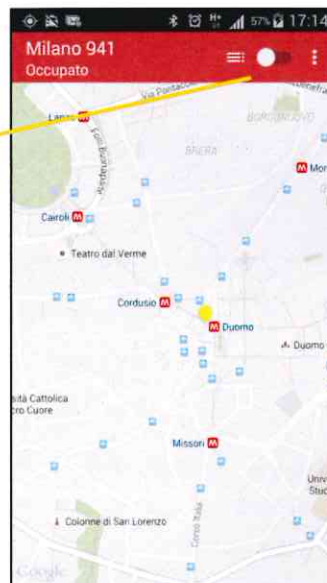
Cliente portato a destinazione!

## APP TAXI: COSA SUCCED E QUANDO SI IMPOSTA LO STATO OCCUPATO

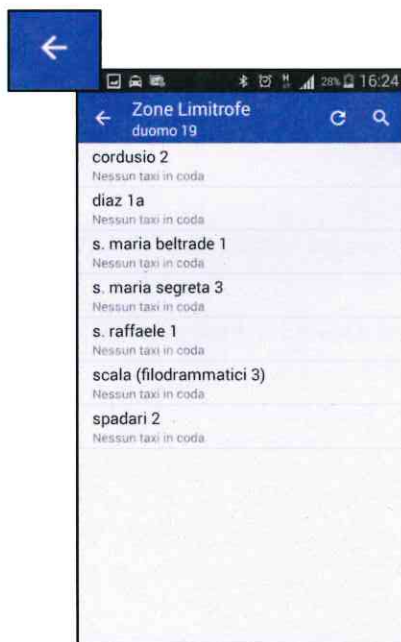


Bottone di disponibilità (taxi libero/occupato)

- Una volta premuto il menù diventa rosso ed il sistema non passa chiamate
- Si esce dalla coda



## COSA SUCCED E SE SI PREME ELENCO E STATO DELLE ZONE LIMITROFE?



Il sistema segnala quanti taxi ci sono in corrispondenza dei parcheggi vicini

## STATO CODA AL PARCHEGGIO



## FAQ

1. È possibile modificare il tempo stimato per carico utente?  
Al momento non è previsto.
2. È possibile monitorare eventuali corse a vuoto?  
Sul pannello amministrativo a disposizione del Comune si trovano le statistiche. Non sono visualizzabili dal tassista.
3. Quanto traffico dati consuma l'applicazione "Milanoitaxi"?  
Con 1 GB di traffico si possono fare 4000 sessioni di richiesta/prenotazione.
4. Il Servizio è disponibile solo per il Comune di Milano?  
È necessario specificare se si chiama da altro Comune?  
Sì, solo per Milano No, non serve specificare il Comune.
5. Come ci si comporta con Windows Phone? C'è l'App?  
L'app tassista è per Android/iOS.  
L'utente dotato di Windows phone può invece accedere al portale web
6. Il sistema riconosce altre lingue oltre l'italiano?  
Sì, l'inglese