



Regione Lombardia
Infrastrutture e Mobilità

**INTESA TRA
REGIONE LOMBARDIA
ENTI LOCALI DEL BACINO AEROPORTUALE
RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA TAXI**

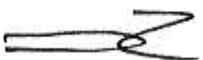
"DISCIPLINA DEL SERVIZIO TAXI NEL BACINO AEROPORTUALE LOMBARDO"

PREMESSA:

In merito alla disciplina del servizio taxi nel bacino aeroportuale lombardo, Regione Lombardia, gli Enti Locali del bacino aeroportuale e le Associazioni di Categoria di rappresentanza dei tassisti, condividono di procedere ad una revisione delle Intese già sottoscritte ed in particolare in merito a:

1. **adeguamento anno 2013:** l'adeguamento delle tariffe per l'anno 2013 risulta pari al 1,07%. Per l'anno 2013 non viene applicato, confermando i valori tariffari delle tariffe ordinarie e predeterminate in vigore per l'anno 2012 (dgr n. 3391/2012).
2. **adeguamenti tariffari anni 2014-2016:**
 - decorrono dal 1° luglio del 2014 e 1° luglio del 2016 con applicazione di un importo a forfait a partire dal 1° aprile, come definito nell'allegato a).
 - sono composti dal recupero dell'adeguamento non applicato anni 2013 e 2015 e dal valore dell'adeguamento anni 2014 e 2016 e sono applicati secondo la seguente formula: $A = (0,80 + \alpha) * I$, secondo la modalità definita nell'allegato a). α è rappresentato da 4 indicatori di qualità: autovetture ecologiche; frequenza dote lingua straniera; strumenti di pagamento elettronico; corretta applicazione del percorso, corrispondenti ciascuno al peso di **0,05**, i cui valori di riferimento e valori obiettivi sono riportati nell'allegato a).
 - non sarà applicato alcun aumento al valore della tariffa predeterminata Milano-Malpensa che sino al 1 novembre 2015 è confermata in euro 90.
 - è introdotta, previa verifica di fattibilità, a partire dal **1 gennaio 2015** la tariffa predeterminata Milano – EXPO/Fiera Milano (Rho), il cui valore sarà definito **in occasione dell'adeguamento anno 2014**, sulla base delle rilevazioni di costi a tassometro rispetto a diversi punti di origine e destinazione in Milano.
3. **Impegni di Regione Lombardia.**
Regione Lombardia si impegna, come indicato nell'allegato a):
 - Alla conferma della cd. "Dote taxi" per un importo pari a 1,2 Meuro per gli anni 2013, 2014 e 2015;
 - All'emanazione del bando 2013 per il rinnovo del parco autovetture;
 - nella politica del rinnovo del parco veicoli anche per gli anni 2014 e 2015;

- in occasione di EXPO 2015 Regione, d'Intesa con gli Enti Locali, si impegna alla realizzazione e distribuzione entro l'anno 2014 di apposite vetrofanie riportanti alcune dotazioni a bordo vettura (POS) e la conoscenza della lingua straniera.
4. Adozione di una disciplina regionale uniforme per lo svolgimento del servizio taxi nel bacino aeroportuale:
- 1) i rappresentanti degli Enti Locali e delle Associazioni di categoria si impegnano a far pervenire eventuali ulteriori osservazioni entro il 30 settembre 2013.
 - 2) Regione adotta con atto della Giunta Regionale entro il 2013 la proposta di regolamento di disciplina regionale del servizio taxi nel bacino aeroportuale, in attuazione di quanto disposto dall'art.28, comma 5 della l.r.n.6/12. La proposta di regolamento dovrà essere sottoposta al parere della competente Commissione consiliare.
5. Sicurezza: Realizzazione progetto RFID Sea S.p.A. come indicato nell'allegato a):
- con riferimento all'aeroporto di Malpensa, mantenimento del costo per singola corsa ad 1,00 €, in considerazione del piano di ammortamento dei costi dell'infrastruttura ed operativi sino ad aprile 2017;
 - con riferimento all'aeroporto di Linate, l'impegno di Regione Lombardia d'intesa con i rappresentanti delle Associazioni di categoria dei tassisti a valutare il progetto che presenterà SEA con obiettivi di miglioramento a favore degli operatori.



ALLEGATO A)

1. MECCANISMI DI ADEGUAMENTO DELLE TARIFFE E QUALITÀ DEL SERVIZIO:

a) ADEGUAMENTO TARIFFARIO ANNO 2013:

L'intesa sottoscritta nel 2008 e i successivi atti integrativi, prevedono di applicare il seguente meccanismo automatico di adeguamento annuale: $A = (0,60 + \alpha) * I$

dove:

α = valore riferito agli indicatori di qualità

$I = (0,50 * FOI \text{ generale} + 0,50 * NIC \text{ trasporti})$

Il valore I, recupero dei costi, è determinato dal valore delle seguenti componenti:

FOI - indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, generale;

NIC - indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività, settore trasporti.

La variazione degli indici dei prezzi è riferita al periodo gennaio anno precedente su gennaio anno in corso.

L'intesa del 2008 stabilisce inoltre che la percentuale di adeguamento delle tariffe è da applicare a partire dal 1° luglio di ciascun anno.

L'applicazione di tutti i principi contenuti nelle Intese porta ad un valore di adeguamento delle tariffe per l'anno 2013 pari al 1,07%.

Le parti, in considerazione del periodo di crisi nazionale nonché dell'esigenza di rivedere le Intese nel loro complesso, concordano per l'anno 2013 di non applicare l'adeguamento tariffario, confermando i valori tariffari delle tariffe ordinarie e predeterminate in vigore per l'anno 2012 come indicati nella dgr n. 3391 del 9 maggio 2012.

b) ADEGUAMENTI TARIFFARI PER GLI ANNI 2014 - 2016:

Gli adeguamenti tariffari decorrono dal **1° luglio del 2014 e 1° luglio del 2016**. A partire dal 1 aprile 2014 e sino al 30 giugno 2014, nonché dal 1 aprile 2016 e sino al 30 giugno 2016, nelle more dell'adeguamento del tassometro alle nuove tariffe, è riconosciuto agli operatori un importo a forfait così quantificato:

- 0,3 € per un adeguamento delle tariffe sino al 2,5%;
- 0,5 € per un adeguamento delle tariffe superiore al 2,5%.

Tale importo sarà portato a conoscenza degli utenti attraverso l'esposizione a bordo auto di un apposito cartello informativo definito dai Comuni capoluogo di Milano, Bergamo e Varese.

Non si applica alcun adeguamento per l'anno 2015.

1. **Per il 2014**, il valore dell'adeguamento tariffario è composto dal montante dei seguenti valori:

- 1,07%, percentuale di adeguamento relativa all'anno 2012 (recupero dei costi gennaio 2012 – gennaio 2013 ed indicatori di qualità, come da Intesa 2008);
- % dell'adeguamento anno 2013, composto dall'80% della variazione degli indici dei prezzi, definiti nell'Intesa 2008, per il periodo gennaio 2013 – gennaio 2014, con la sostituzione di alcuni indicatori di qualità, definiti al punto 3.

Non sarà applicato alcun aumento al valore della tariffa predeterminata Milano-Malpensa che sino al 1 novembre 2015 è confermata in euro 90.

E' introdotta, previa verifica di fattibilità, a partire da **1 gennaio 2015** la tariffa predeterminata Milano – EXPO/Fiera Milano (Rho), il cui valore e le modalità applicative saranno definite in occasione dell'adeguamento anno 2014, sulla base delle rilevazioni di costi a tassametro rispetto a diversi punti di origine e destinazione in Milano.

2. **Per il 2016** il valore dell'adeguamento tariffario è composto dal montante dei seguenti valori:
 - Recupero del valore dell'adeguamento tariffario per l'anno 2015, composto dall'80% della variazione degli indici dei prezzi, definiti nell'Intesa 2008, per il periodo gennaio 2014 – gennaio 2015 e dal valore degli indicatori di qualità come definiti al punto successivo;
 - **% dell'adeguamento anno 2016**, composto dall'80% della variazione degli indici dei prezzi, definiti nell'Intesa 2008, per il periodo gennaio 2015 –gennaio 2016 e dal valore degli indicatori di qualità come definiti al punto successivo.

3. Gli indicatori di qualità, in sostituzione di quanto stabilito al punto 1 dell'intesa sottoscritta il 17 settembre 2008, sono così definiti:

- **servizi al viaggiatore:** tassisti che nel periodo di riferimento hanno ottenuto un attestato di competenza relativo alla frequenza di un corso di formazione di una lingua straniera almeno di livello A2, attraverso lo strumento della dotazione taxi e rilevato dalla competente Direzione Generale. Sono conteggiati anche gli attestati, di competenza di una lingua straniera livello A2, rilasciati da altri centri di formazione non accreditati da Regione. Quest'ultimi devono essere inviati entro fine gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento dai tassisti al comune competente e alla Regione.

Sono individuate le seguenti soglie obiettivo:

α	2014	2015	2016
-0,05	$I < 300$	$I < 600$	$I < 1.000$
0	$300 \leq I < 500$	$600 \leq I < 1.000$	$1.000 \leq I < 1.500$
+0,05	$I \geq 500$	$I \geq 1.000$	$I \geq 1.500$
Periodo di riferimento	31 dicembre 2013	31 dicembre 2014	31 dicembre 2015

- **rispetto per l'ambiente:** % autovetture con alimentazione ecologica (*auto GPL, metano, ibride ed elettriche, euro 5, euro 5 FAP, euro 6, come da Intesa 2008*) sul totale del parco taxi. Il relativo dato dovrà riferirsi al 31 dicembre di ciascun anno e dovrà essere trasmesso alla Regione da parte dei competenti comuni entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento.

Sono individuate le seguenti soglie obiettivo:

α	2014	2015	2016
----------	------	------	------

-0,05	I<65%	I<70%	I<75%
0	65%<= I<70%	70%<= I<75%	75%<= I<80%
+0,05	I>=70%	I>=75%	I>=80%

- **servizi al viaggiatore:** esito indagini regionali sul servizio taxi del bacino aeroportuale con particolare riguardo alla rilevazione del comportamento del conducente, allo stato e dotazione dei veicoli, ed alla corretta applicazione del percorso.

Sarà realizzata un'indagine di mystery client, che al fine dell'adeguamento tariffario rileverà i seguenti aspetti:

1. applicazione corretta del percorso: % di corse per le quali si è verificata una corretta applicazione del percorso, utilizzando la medesima metodologia della ricerca eurotest: il percorso di riferimento sarà calcolato sulla base della media dei percorsi più efficienti di alcuni software di maggior utilizzo commerciale (es. viamichelin); il percorso reale sarà rilevato tramite navigatori in dotazione ai mystery client. Saranno accettati scostamenti in aumento fino ad un massimo del 15%.

Nel mese di settembre 2013 sarà costituito un gruppo tecnico ristretto per la definizione delle modalità di effettuazione dell'indagine regionale.

Sono individuate le seguenti soglie obiettivo:

α	2014	2015	2016
-0,05	I<80%	I<80%	I<80%
0	80%<= I <97%	80%<= I <97%	80%<= I <97%
+0,05	I =97%	I =97%	I =97%
Periodo rilevamento	di Entro febbraio 2014	di Entro febbraio 2015	di Entro febbraio 2016

2. disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico: % di corse per le quali sia possibile effettuare un pagamento attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici.

Si conferma la regola vigente di cui alla DGR n. 1682/2011 relativa alla facoltà dei tassisti di non accettare il pagamento attraverso dispositivi elettronici per importi inferiori a 10 €.

Sono individuate le seguenti soglie obiettivo:

α	2014	2015	2016
-0,05	I<55%	I<66,67%	I<75%
0	55%<= I<66,67%	66,67%<= I<75%	75%<= I<90%
+0,05	I>=66,67%	I>=75%	I>=90%
Periodo rilevamento	di Settembre 2013 – dicembre 2013	di Entro febbraio 2015	di Entro febbraio 2016

c) **IMPEGNI ECONOMICO-FINANZIARI:**

- ✓ **NOTE TAXI:** Regione Lombardia si impegna a favorire la predisposizione e la partecipazione ad appositi corsi di formazione della lingua straniera, confermando in primis l'impegno già assunto con decreto n. 11349 del 5 dicembre 2012 per un importo pari a 1,2 Meuro per gli anni 2013 e 2014 nell'ambito della cd. "Dote taxi". Regione si impegna a concordare con la Direzione Generale competente il mantenimento dell'impegno relativo all'istituzione della dote taxi anche per l'anno 2015.

- ✓ **INCENTIVI AL SETTORE:** la Regione e gli enti locali si impegnano a proseguire la politica degli incentivi di settore per il miglioramento del settore come previsto dalla l.r. n. 6/2012. In particolare:
 - **BANDO DI FINANZIAMENTO ANNO 2013:** sul bilancio regionale anno 2013 è stanziato 1.000.000,00 di euro. Si concorda di ammettere a finanziamento i seguenti interventi:
 1. acquisto di autovetture, nuove di prima immatricolazione, a **trazione ibrida ricaricabile da rete elettrica e a trazione elettrica**, prevedendo un contributo nella misura del 50% del costo di fatturazione, al netto di iva, e per un massimo di 15.000,00 euro e per le autovetture immatricolate dal 1 gennaio 2012 al 31 gennaio 2014 (vincoli: 5 posti, 4 porte);
 2. acquisto di autovetture di grandi dimensioni, nuove di prima immatricolazione, a **trazione ibrida elettrica o alimentate a metano/gpl**, prevedendo un contributo nella misura del 25% del costo di fatturazione, al netto di iva, e per un massimo di 8.000,00 euro e per le autovetture immatricolate dal 1 gennaio 2012 al 31 gennaio 2014;
 3. acquisto di autovetture, nuove di prima immatricolazione, a **trazione ibrida elettrica**, prevedendo un contributo nella misura del 25% del costo di fatturazione, al netto di iva, e per un massimo di 6.000,00 euro e per le autovetture immatricolate dal 1 gennaio 2012 al 31 gennaio 2014 (vincoli: 5 posti);
 4. acquisto di autovetture, nuove di prima immatricolazione, **alimentate a metano/gpl**, prevedendo un contributo nella misura del 20% del costo di fatturazione, al netto di iva, e per un massimo di 5.000,00 euro e per le autovetture immatricolate dal 1 gennaio 2012 al 31 gennaio 2014;
 5. interventi per la predisposizione delle autovetture taxi a favore di soggetti portatori di handicap nel periodo 1 gennaio 2012 al 31 gennaio 2014, nella misura del 75% del costo di fatturazione al netto di iva.

 - **BANDO DI FINANZIAMENTO ANNI SUCCESSIVI:** Regione, compatibilmente con le disponibilità delle risorse del bilancio pluriennale, si impegna nella politica del rinnovo del parco veicoli anche per gli anni 2014 e 2015 con l'obiettivo di consentire la presentazione di un parco vetture di qualità elevata per l'evento Expo.

 - **VETROFANIE:** in occasione di EXPO 2015 Regione, d'Intesa con gli Enti Locali, si impegna alla realizzazione e distribuzione entro l'anno 2014 di apposite

vetrofanie riportanti alcune dotazioni a bordo vettura (POS) e la conoscenza della lingua straniera.

2. ATTUAZIONE LR 6/2012

Adozione di una disciplina regionale uniforme per lo svolgimento del servizio taxi nel bacino aeroportuale:

- 3) i rappresentanti degli Enti Locali e delle Associazioni di categoria si impegnano a far pervenire eventuali ulteriori osservazioni entro il 30 settembre 2013.
- 4) Regione adotta con atto della Giunta Regionale entro il 2013 la proposta di regolamento di disciplina regionale del servizio taxi nel bacino aeroportuale, in attuazione di quanto disposto dall'art.28, comma 5 della l.r.n.6/12. La proposta di regolamento dovrà essere sottoposta al parere della competente Commissione consiliare.

3. SICUREZZA: Realizzazione progetto RFID Sea S.p.A.

In merito alla realizzazione del progetto di Sea S.p.A. relativo all'accesso automatizzato dei taxi (per mezzo di tecnologia RFID-contactless) alle banchine di carico presso gli aeroporti di Malpensa e Linate:

- 1) con riferimento all'aeroporto di Malpensa si prende atto:
 - della chiusura della fase di prima applicazione del sistema RFID a Malpensa a decorrere dal 1 maggio 2013,
 - del mantenimento del costo per singola corsa ad 1,00 €, in considerazione del piano di ammortamento dei costi dell'infrastruttura ed operativi sino ad aprile 2017.
- 2) con riferimento all'aeroporto di Linate, l'impegno di Regione Lombardia d'intesa con i rappresentanti delle Associazioni di categoria dei tassisti a valutare il progetto che presenterà SEA con obiettivi di miglioramento a favore degli operatori.

Si prende inoltre atto della decisione della commissione Tecnica Progetto RFID di riesaminare, alla scadenza del periodo di riferimento di ammortamento delle spese, la gestione del sistema RFID sulla base dei dati di monitoraggio e dei costi a consuntivo.