



L'evoluzione e la trasformazione della domanda/offerta del servizio Taxi e l'ultimo procedimento istruttorio, dell'Autorità Garante, pone una riflessione nel susseguirsi di sentenze e vertenze

Lo stop all'esclusiva per i Radiotaxi obbliga ad una seria analisi

Con la premessa che nel procedimento l'Antitrust non ha ritenuto di sanzionare anche economicamente le Centrali, permettendo così di chiudere la disputa senza ulteriori oneri che ricadrebbero a carico dei tassisti.

E' il momento per la categoria di recuperare tutta la potenzialità di servizio e di competitività che una flotta di 5000 taxi può esprimere sul territorio, in un diverso rapporto di interconnessione fra la domanda e l'offerta e fra tutti gli operatori di chiamata abilitati al servizio.

Occorre riorganizzarsi rapidamente per raccogliere tutte le opportunità delle nuove tecnologie, la sfida della concorrenza e delle mutate esigenze di mobilità che l'Area Metropolitana pone quotidianamente. E' infatti sotto gli occhi di tutti come le nuove tecnologie, in tutti i campi, hanno cambiato e ancora stanno cambiando l'approccio degli utenti/cittadini/consumatori al mercato e ai servizi con una rapidità inimmaginabile fino a pochi anni fa.

Il mondo Taxi, come servizio pubblico ha tutte le carte in regola per raccogliere la sfida e uscirne vincitore.

E' necessario però che tutte le componenti, Istituzioni ed Enti Regolatori, Associazioni di categoria, strutture economiche operanti nel comparto, pongano le basi del riordino del settore mettendo al centro la tecnologia.

- *sistema di chiamata pubblico attivo su tutta la flotta, in connessione con tutti i legittimi sistemi di chiamata a disposizione degli utenti*
- *Monitoraggio in tempo reale della domanda e dell'offerta,*
- *controllo del rispetto delle regole e degli standard qualitativi*
- *Gestione in tempo reale degli eventi straordinari*
- *Sinergia e collaborazione fra Istituzioni ed operatori, certamente nel contrasto all'abusivismo, ma anche e soprattutto nel rilancio di un servizio pubblico mai come ora pieno di potenzialità e di futuro.*

Un sentiero di riforma da percorrere visto che:

L'Autorità Garante della concorrenza e del Mercato ha dichiarato illegittimi i comportamenti e le clausole di esclusiva dei Radiotaxi e:

- ha imposto di **"Astenersi per il futuro dal porre in essere comportamenti analoghi..."**
- ha ordinato ai Radiotaxi di provveder, entro 120 giorni **"ad eliminare le intese restrittive della concorrenza negli atti che disciplinano i rapporti ...con i tassisti aderenti"**
- impone ai Radiotaxi **"entro centoventi giorni dalla notifica del presente provvedimento... di dare "comunicazione all'Autorità, trasmettendo una specifica relazione scritta delle iniziative adottate"**

L'Autorità ha verificato che la presenza delle clausole di esclusiva non ha alcuna giustificazione di natura giuridica ed economica.

Le premesse ci sono tutte: la tecnologia è pronta, l'utenza anche, ora tocca solo a noi...

Milano, 11 luglio 2018