



Comune di
Milano

Milano 18 gennaio 2018

Rappresentanze e aggregazioni del sistema Taxi milanese

Assessore
Mobilità e Ambiente

e p. c. Roberto Maroni
Presidente Regione Lombardia

COMUNE DI MILANO
DIREZIONE MOBILITÀ A
PG 26312/2018

Del 18/01/2018 10:07:00
ASSESSORE A MOBILITÀ
(S) RAPPRESENTANZE TAXI
18/01/2018

Giuseppe Sala
Sindaco di Milano

Alessandro Sorte
Assessore Infrastrutture e
Mobilità
Regione Lombardia

Aldo Colombo
Direttore Generale
Infrastrutture e Mobilità
Regione Lombardia

Valeria Chinaglia
Dirigente U.O Servizi e
Reti per la Mobilità
Regione Lombardia

Filippo Salucci
Direttore Mobilità e
Ambiente

Angelo Pascale
Direttore Area Trasporto
Pubblico

Marco Ciacci
Comandante Polizia Locale
Di Milano



Comune di
Milano

Assessore
Mobilità e Ambiente

Oggetto: aggiornamento sul funzionamento del nuovo sistema di cambio turno del servizio Taxi

A seguito della mia comunicazione del 4 gennaio 2018, intendo aggiornarvi sul funzionamento del nuovo sistema di cambio turno taxi, entrato in vigore lo scorso 8 gennaio 2018 in attuazione della DGR X/6025 del 19 dicembre 2016.

Tale nuovo sistema permette ai taxisti di acquisire il proprio turno, fra quelli in vigore dall'8 gennaio 2018, come da delibera regionale citata, e poi poterlo cambiare, utilizzando il sistema informatizzato collegandosi ad una delle app previste dal sistema "Milano in Taxi" e quindi senza dover necessariamente accedere fisicamente agli uffici del Comune di Milano di via Messina 53, come in precedenza. Per effettuare tale connessione ogni taxista deve acquisire un proprio PIN. Tale operazione è stata resa possibile dal 20 novembre 2017 presso gli uffici del Comune di Milano di via Messina 53. Alla data di venerdì 12 gennaio 2018 risultano aver acquisito il PIN n. 4.732 taxisti, pari a circa il 93% dei conducenti taxi autorizzati. Nei prossimi giorni provvederemo ad inviare una ulteriore comunicazione formale ai taxisti che non hanno ancora acquisito il PIN, invitandoli ad un appuntamento presso gli uffici comunali per verificare tale operazione.

Dal 22 dicembre 2017 è stato invece possibile collegarsi alle app sia per procedere all'acquisizione del proprio turno, e sia per poter provvedere ai cambi di turno ritenuti necessari.

Nei primi giorni si sono riscontrati alcuni difetti del sistema soprattutto per i sistemi "IOS" e anche per il sistema di riconoscimento targa di Malpensa. Il secondo inconveniente è stato risolto definitivamente dal 5 gennaio 2018, mentre il primo dall'11 gennaio 2018, data in cui anche i sistemi "IOS" sono stati pienamente operativi. Trattandosi comunque di un sistema nuovo, gli uffici comunali sono sempre a disposizione per chiarimenti, segnalazioni di problematiche e richieste di accompagnamento nell'attivazione del sistema.

Scusandomi ancora per questo rallentamento, ribadisco che è stato ed è sempre possibile, in alternativa al sistema informatizzato, accedere senza nessun problema al meccanismo precedentemente in vigore, recandosi per il cambio turno presso gli uffici del Comune di Milano di via Messina 53, purché dotati di proprio PIN, senza incorrere in mancate applicazioni della delibera della Regione Lombardia e quindi in sanzioni.

Alla data di venerdì 12 gennaio 2018 risulta che n. 4.543 taxi, pari a circa il 94% delle licenze taxi, abbiano effettuato l'acquisizione del primo nuovo turno previsto dalla nuova normativa, e che sino a venerdì 12 gennaio 2018 sono stati effettuati circa 6.800 cambi turno.

Colgo l'occasione per ringraziare i taxisti milanesi per la tempestività con cui hanno effettuato gli adempimenti necessari per poter usufruire del nuovo sistema informatizzato, ed anche per la pazienza con la quale hanno affrontato le difficoltà dei primi giorni di attivazione del nuovo sistema.



Comune di
Milano

Assessore
Mobilità e Ambiente

Ringrazio anche tutti i rappresentanti delle categorie per la collaborazione prestata e tutti i lavoratori del Comune di Milano degli uffici di via Messina 53, a partire dal funzionario Gabriele Biolzi, e la Polizia Locale di Milano, per quanto hanno fatto con professionalità e dedizione per far funzionare il sistema nel modo migliore possibile.

Cordiali saluti.

Marco Granelli