



Milano, 18 dicembre 2017

Agli Organismi di Categoria Taxi
Milano

Oggetto: Nuove modalità cambio turno in vigore dall'8 gennaio 2018.

A seguito dell'incontro avvenuto mercoledì 13 dicembre 2017, si riassumono i punti fondamentali delle nuove modalità di cambio turno e le relative tempistiche:

- Si cambierà il turno attraverso l'applicazione "Milano in Taxi" (027777), anche senza dover attendere 5 giorni dall'effettuazione dell'ultimo cambio turno. Pertanto tutti i conducenti che non lo abbiano già fatto, sono invitati a recarsi presso l'Unità Autopubbliche del Comune di Milano per ritirare il PIN che consente l'installazione e l'operatività della app "Milano in Taxi" su dispositivi Android ed iOS. E' possibile scaricare il manuale dell'app all'indirizzo: <http://www.muoversi.milano.it/web/portale-mobilita/informazioni-per-i-tassisti>
- Nei giorni 19-20-21 dicembre 2017 non sarà possibile cambiare il proprio turno né recandosi presso l'Unità Autopubbliche né attraverso l'applicazione "Milano in Taxi". Questo fermo è necessario per poter procedere all'aggiornamento del sistema.
- Dal 22 dicembre 2017 si potrà scaricare l'aggiornamento dell'applicazione "Milano in Taxi" che avrà nel menu la voce "Prenota nuovo turno". Attraverso tale funzionalità si potrà provvedere alla richiesta di un nuovo turno e alla relativa stampa ed esposizione dello stesso con validità immediata (non è necessario aspettare l'8 gennaio 2018 per poter utilizzare i nuovi turni).
- Entro l'8 gennaio 2018 tutti i tassisti devono avere un nuovo turno conforme alle direttive della D.G.R n° X/6025 del 19/12/2016, anche nel caso in cui il turno attuale è presente come ore di lavoro nell'elenco dei nuovi turni. Pertanto, entro tale data, ogni operatore dovrà avere esposto un nuovo contrassegno di turno.
- In caso di Titolare o Collaboratori familiari entrambi potranno fare richiesta di cambio turno ed i nuovi cartellini di turno (equivalenti per Titolare e Collaboratori familiari) saranno inviati via email al richiedente. In caso di Titolare con Collaboratore integrativo (i.e. seconda guida), solo il titolare potrà fare richiesta di cambio turno ed i nuovi cartellini di turno (uno per il titolare e uno per il suo collaboratore) saranno inviati via email al solo Titolare.

- Il nuovo turno di servizio andrà scelto nell'ambito della più ampia articolazione oraria disponibile a seguito della D.G.R n° X/6025 del 19/12/2016 integrata con nota della regione: "Attuazione d.g.r. 19 dicembre 2016 n. 6025: chiarimenti in merito ai turni di servizio" che specifica le regole che definiscono i turni compatibili e i tempi minimi di riposo che devono essere rispettati quando si cambia turno.
- Il tassista dovrà provvedere autonomamente alla stampa del turno prescelto e a renderlo visibile negli appositi spazi (in ottemperanza all'Art. 38 del Regolamento di Bacino e alle prescrizioni tecniche contenute nella DGR n° X/6658 del 29/05/2017). In casi di abbinamento o prescrizioni è necessario completare il cambio turno presso l'Unità Autopubbliche.
- L'Unità Autopubbliche, sita in via Messina, 53 – Milano, è aperta dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00 e sarà a disposizione per fornire informazioni sulle nuove modalità di cambio turno, raccogliere eventuali segnalazioni inerenti l'applicazione e per offrire supporto nell'uso della stessa per procedere alla richiesta di nuovo turno.
- In caso di necessità che sia l'Unità Autopubbliche a dover provvedere alla stampa del nuovo contrassegno, rimane invariata la modalità di rimborso spese e devono intercorrere almeno 5 cinque giorni tra un cambio turno e l'altro.

Certi della consueta collaborazione, si prega di dare massima diffusione agli operatori del servizio.

Distinti saluti.


Il Direttore
dott. Angelo Pascale