

Milano, 17 novembre 2017

Alle Rappresentanze Taxi Milano

Oggetto: Presentazione nuove modalità cambio turno in vigore dal 1° dicembre 2017 a seguito della D.G.R n° X/6025 del 19/12/2016 di Regione Lombardia.

Nel ringraziarvi per la vostra partecipazione all'incontro avvenuto ieri 16 Novembre 2017, colgo l'occasione per ripercorrere con voi i punti fondamentali delle nuove modalità di cambio turno:

- Si cambierà il turno attraverso l'applicazione Milano in Taxi (027777), anche senza dover attendere 5 giorni dall'effettuazione dell'ultimo cambio turno. Pertanto tutti i conducenti che non lo abbiano già fatto, sono invitati a recarsi presso l'Unità Autopubbliche del Comune di Milano per ritirare il PIN che consente l'installazione e l'operatività della app "Milano in Taxi" su dispositivi Android ed iOS.
- In caso di Titolare o Collaboratori familiari entrambi potranno fare richiesta di cambio turno ed i nuovi cartellini di turno (equivalenti per Titolare e Collaboratori familiari) saranno inviati via email al richiedente. In caso di Titolare con Collaboratore integrativo (i.e. seconda guida), solo il titolare potrà fare richiesta di cambio turno ed i nuovi cartellini di turno (uno per il titolare e uno per il suo collaboratore) saranno inviati via email al solo Titolare.
- Il nuovo turno di servizio andrà scelto nell'ambito della più ampia articolazione oraria disponibile a seguito della D.G.R n° X/6025 del 19/12/2016 integrata con nota della regione: "*Attuazione d.g.r. 19 Dicembre 2016 n. 6025: chiarimenti in merito ai turni di servizio*", trasmessa in allegato, che specifica le regole che definiscono i turni compatibili e i tempi minimi di riposo che devono essere rispettati quando si cambia turno.
- Il tassista dovrà provvedere autonomamente alla stampa del turno prescelto e a renderlo visibile negli appositi spazi (in ottemperanza all'Art. 38 del Regolamento di Bacino e alle

Assessore

Mobilità e Ambiente

prescrizioni tecniche contenute nella DGR n° X/6658 del 29/05/2017). In casi di abbinamento o prescrizioni è necessario completare il cambio turno presso l'Unità Autopubbliche.

- L'entrata in vigore delle nuove modalità di cambio turno sarà entro il 1 Dicembre 2017, salvo eventuale proroga da parte di Regione Lombardia. Si precisa che ogni operatore dovrà alla partenza del sistema, provvedere alla richiesta di un nuovo turno e alla relativa stampa ed esposizione dello stesso. Contestualmente con l'entrata in vigore del nuovo sistema, l'applicazione Milano in Taxi sarà aggiornata per contemplare nel menu la voce "Prenota nuovo turno" (ad oggi l'applicazione non ha tale voce).
- L'Unità Autopubbliche, sito in via Messina, 53 – Milano, è aperta dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00 e sarà a disposizione per fornire informazioni sulle nuove modalità di cambio turno, raccogliere eventuali segnalazioni inerenti l'applicazione e per offrire supporto nell'uso della stessa.

Sono certo che - superato un primo periodo di transizione - ogni operatore potrà trarre beneficio da queste nuove modalità gestionali, che pongono il sistema taxi milanese ai vertici dell'avanguardia tecnologica.

Data l'importanza del tema, si prega di dare massima diffusione agli operatori del servizio.

Distinti saluti

Marco Granelli

